

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh tháng 02 năm 2023**

#### **I. Tình hình được đông đảo người dân trong tỉnh quan tâm**

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

#### **1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh**

- Hiện nay, nông dân trên địa bàn tỉnh đang thu hoạch vụ lúa đông xuân 2023 và chuẩn bị xuống giống sớm vụ hè thu, một số loại nông sản như lúa, sắn riêng, mít, khoai cao... có giá cao và ổn định, nông dân được mùa, trúng giá, sản xuất có lợi nhuận nên tâm lý rất phấn khởi. Tuy nhiên, dư luận trong nông dân mong muốn các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu, có phương án hỗ trợ phù hợp cho nông dân khi bị thiệt hại sản phẩm do sử dụng vật tư nông nghiệp giả, đảm bảo quyền lợi của người dân khi bị ảnh hưởng từ số tiền xử phạt vi phạm hành chính đối với các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp mua, bán phân bón, thuốc trừ sâu giả... Giá xăng dầu hiện nay ổn định nhưng vẫn còn một số trạm xăng dầu đóng cửa liên tục, luân phiên (hết trạm xăng dầu này đến trạm xăng dầu khác) gây khó khăn cho người tiêu dùng.

Có ý kiến dư luận phản ánh, đa số hộ nông dân ở bờ Bắc kinh Vĩnh tế (TP Châu Đốc) sản xuất lúa giống IR 50404 lo lắng giống lúa dễ trồng nhưng đã bị thoái hóa, bệnh đạo ôn tấn công, năng suất kém hiệu quả, có hộ bị trắng tay, lỗ nặng. Dư luận mong muốn các ngành chức năng hướng dẫn, vận động nông dân mạnh dạn thay đổi giống mới phù hợp hơn để đưa vào sản xuất.

- Theo phản ánh của dư luận về thực trạng người lao động bị mất việc làm do các công ty lớn cắt giảm lao động trở về địa phương:

+ Đa số người lao động ở các địa phương đã trở lại công ty làm việc (nơi đã làm việc trước đây) và xin việc làm mới ở các công ty khác, cuộc sống tạm ổn định; vẫn còn một số người lao động thất nghiệp tạm thời, người lớn tuổi chuyển sang làm nghề tự do như bán hàng rong, chạy xe ôm, làm thuê mướn thời vụ, phụ hồ, giúp việc nhà... nên đời sống còn nhiều khó khăn. Tâm trạng Nhân dân lo lắng thị trường lao động phục hồi chậm, một bộ phận người lao động do khó khăn, chưa tìm được việc

làm đã rút bảo hiểm xã hội một lần, về lâu dài sẽ không bảo đảm được đời sống, không có tiền để chăm lo việc học hành của con em.

+ Dự luận quan tâm lo lắng trước dự báo tình hình kinh tế xã hội năm 2023 tiếp tục khó khăn, xuất khẩu giảm (nhất là ngành may mặc, giày da và nông thủy sản) sẽ ảnh hưởng đến công ăn việc làm của công nhân lao động ở các công ty, xí nghiệp nói chung, trong đó có người lao động ở An Giang. Cũng có ý kiến dự luận kỳ vọng kinh tế sẽ phục hồi tốt hơn trong thời gian tới; các ngành, các cấp tiếp tục quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện, hướng dẫn, định hướng các doanh nghiệp chủ động trong vấn đề nguyên liệu, sản xuất; khuyến khích doanh nghiệp linh hoạt chuyển đổi quy trình và chuyển dịch cơ cấu sản phẩm kịp thời với xu hướng tiêu dùng mới, đáp ứng được nhu cầu thị trường để gia tăng sản phẩm xuất khẩu, từ đó tạo nhiều việc làm cho người lao động tại địa phương.

Qua đó, dự luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu đến những vấn đề người dân kiến nghị:

+ Nhà nước hỗ trợ tìm kiếm thị trường, khách hàng thông qua các kênh ngoại giao, tạo ra cơ chế, chính sách thông thoáng để mời gọi đầu tư; các doanh nghiệp phải tự mình tìm đối tác để trao đổi, giao dịch trực tiếp, cụ thể thuộc lĩnh vực ngành hàng đang sản xuất, kinh doanh một cách uyển chuyển, linh hoạt, phong phú về chủng loại, đa dạng về mẫu mã... mới tìm được nhiều hợp đồng đặt hàng để phát triển sản xuất, từ đó, công ăn việc làm của người lao động mới ổn định lâu dài.

+ Hỗ trợ vay vốn lãi suất thấp từ quỹ quốc gia giải quyết việc làm cho những người thất nghiệp để có điều kiện phát triển kinh tế gia đình, ổn định cuộc sống; có chính sách tín dụng đối với học sinh, sinh viên có hoàn cảnh gia đình khó khăn để mua máy tính, thiết bị phục vụ học tập cho con em người lao động (hiện chưa tìm được việc làm); hỗ trợ tư vấn, bồi dưỡng kỹ năng nghề, giới thiệu người lao động tìm kiếm việc làm mới.

+ Tăng cường kiểm tra, giám sát các công ty thực hiện chính sách về quan hệ lao động, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp để kịp thời hỗ trợ người lao động bù đắp được chi phí tiền lương, ổn định cuộc sống do bị mất việc làm.

+ Rà soát, tổ chức nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, nhu cầu tuyển dụng lao động, đặc biệt là các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, các ngành sử dụng nhiều lao động như: May mặc, giày da, sản xuất gỗ để có phương án kết nối cung - cầu lao động, tăng tăng suất tổ chức các phiên giao dịch việc làm, nhất là các phiên giao dịch việc làm trực tuyến nhằm thuận lợi trong kết nối người lao động với người sử dụng lao động có nhu cầu.

+ Các công ty, doanh nghiệp cần có giải pháp trong việc cắt giảm lao động trong thời điểm nhạy cảm, gây hoang mang và làm mất niềm tin của người lao động; các cấp công đoàn cần quan tâm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp người lao động (vì cắt giảm lao động dịp cuối năm để các công ty, doanh nghiệp khỏi phải trả lương tháng 13 và tiền thưởng tết cho người lao động).

## **2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội**

### ***\* Về lĩnh vực giáo dục và Đào tạo***

- Dự luận chung rất đồng tình, ủng hộ việc cơ quan Cảnh sát điều tra Bộ Công an đã ra Quyết định khởi tố vụ án lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong khi thi hành công vụ và vi phạm quy định về đấu thầu gây hậu quả nghiêm trọng xảy ra tại Công ty TNHH một thành viên nhà xuất bản giáo dục Việt Nam (thuộc Bộ Giáo dục và Đào tạo), bắt tạm giam một số bị can có hành vi tham nhũng của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Nhà xuất bản giáo dục đã cấu kết với nhau trong việc nâng giá giấy in sách giáo khoa lên 1,7 lần; vụ án này chỉ rõ lý do vì sao Bộ Giáo dục và Đào tạo phải đổi sách giáo khoa liên tục dẫn đến giá cả sách giáo khoa không ngừng tăng cao. Qua đó, dự luận mong muốn Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, lãng phí và các cơ quan luật pháp, hành pháp xử lý đến nơi đến chốn xảy ra tiêu cực ở hai ngành y tế, giáo dục, vì đây là ngành liên quan đến sức khỏe người dân và ảnh hưởng đến thế hệ tương lai của con em chúng ta.

- Theo phản ánh của dự luận, Bộ Giáo dục và Đào tạo đang rà soát, hội thảo, nghiên cứu nghiêm túc, cầu thị để có giải pháp phù hợp trong việc đưa môn lịch sử ở bậc Trung học phổ thông là môn học tự chọn. Qua đó, dự luận mong muốn Bộ Giáo dục và Đào tạo quan tâm, nghiên cứu, đánh giá khách quan, toàn diện chương trình cải cách giáo dục phổ thông, nhất là việc đưa môn lịch sử ở bậc Trung học phổ thông là môn học tự chọn; dự luận đồng tình với việc đổi mới, cải cách giáo dục nhưng đổi mới cách dạy và học như thế nào để nâng cao chất lượng, nâng cao kiến thức cho học sinh; không nên để môn Lịch sử là môn học tự chọn (lúc sinh thời, Bác Hồ kính yêu của chúng ta đã căn dặn “Dân ta phải biết sử ta, cho tường gốc tích nước nhà Việt Nam”).

### ***\* Về lĩnh vực Y tế***

Qua phản ánh của dự luận ở thành phố Long Xuyên: Hiện nay vẫn còn một số bệnh viện thiếu vật tư y tế phục vụ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế cho người dân, bệnh nhân. Nguyên vọng của người dân mong muốn Sở Y tế quan tâm hướng dẫn, chấn chỉnh kịp thời việc phân cấp mua sắm vật tư y tế phục vụ tốt nhất việc khám chữa bệnh cho người dân.

### ***\* Về vệ sinh an toàn thực phẩm***

Huyện Chợ Mới: Qua phản ánh của dự luận, vừa qua trên địa bàn xã Long Điền A xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm khi người dân ăn chè đậu trắng và nấm, tác động đến tâm lý bất an, lo lắng trong nhân dân. Qua đó, dự luận mong muốn các ngành liên quan cần thường xuyên kiểm soát vệ sinh an toàn thực phẩm từng cơ sở sản xuất, bán buôn để đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, tạo niềm tin đến người tiêu dùng.

### **\* Về môi trường, biến đổi khí hậu**

- Huyện Chợ Mới: Qua phản ánh của dư luận, trên địa bàn xã An Thạnh Trung, tình hình ô nhiễm môi trường từ các cơ sở sản xuất kinh doanh và việc đổ rác thải xuống sông, kênh rạch vẫn còn. Tuy nhiên, ngành chức năng thường xuyên kiểm tra, phát hiện và xử lý kịp thời những trường hợp vi phạm; nhiều tuyến đường liên ấp trên địa bàn xã hiện nay bị sạt lở, chưa khắc phục được. Dư luận mong muốn các ngành chức năng của tỉnh khảo sát, hỗ trợ địa phương khắc phục các tuyến đường sạt lở để người dân tham gia giao thông dễ dàng và an toàn hơn.

- Huyện Tịnh Biên: Qua phản ánh của dư luận trong Nhân dân:

+ Khu vực Thiền Viện Đông Lai, khóm Xuân Phú, thị trấn Tịnh Biên (trên Quốc lộ 91), cơ sở sản xuất mắm hiệu 11111, khi sản xuất nước thải đổ xuống cống có mùi hôi khó chịu, ảnh hưởng môi trường, gây bức xúc trong Nhân dân đang sinh sống ở khu vực này và khách giã lai đến tham quan chùa. Dư luận mong muốn các ngành chức năng, Ủy ban nhân dân huyện Tịnh Biên kiểm tra, yêu cầu cơ sở sản xuất mắm hiệu 11111 khắc phục mùi hôi tại khu vực này, nếu không khắc phục, đề nghị có biện pháp xử lý nghiêm.

+ Xã An Phú: Đường mương thoát nước sinh hoạt giữa 2 tuyến dân cư, tuyến tỉnh lộ 955A - tuyến dân cư vượt lũ áp Phú Nhứt bị nghẽn, nước không rút được, tràn ra ngoài gây ô nhiễm môi trường, cản trở tiến trình xây dựng xã nông thôn mới của xã.

- Huyện Tri Tôn: Tại ấp Ninh Lợi (gần Chùa Chruốt Pók), khu bãi rác quá tải, tràn ra đường giao thông, ô nhiễm môi trường xung quanh, gây bức xúc cho người dân và các phương tiện tham gia giao thông, ảnh hưởng đến sức khỏe người dân và các tín đồ đến tham quan, cúng viếng, sinh hoạt tôn giáo. Dư luận mong muốn các ngành chức năng kiểm tra, sớm xử lý để không ảnh hưởng đến giao thông, môi trường và sức khỏe của người dân.

### **\* Trật tự, an toàn giao thông**

- Thành phố Long Xuyên: Tình hình trật tự an toàn giao thông, kẹt xe, lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường trong nội ô thành phố vẫn diễn ra như những năm trước, người dân ở các phường nội ô (nhất là Mỹ Long, Mỹ Bình, Mỹ Xuyên, Mỹ Phước) khi đi bộ buộc phải xuống lòng đường để đi vì hơn 80% vỉa hè đã bị các hộ kinh doanh mua bán, dịch vụ lấn chiếm sử dụng. Qua đó, dư luận mong muốn UBND thành phố và UBND các phường có kế hoạch, biện pháp chấn chỉnh, giữ ổn định trật tự giao thông, trật tự đô thị để thành phố Long Xuyên xứng danh là đô thị loại 1, thành phố văn minh;

- Huyện Tịnh Biên: Qua phản ánh của dư luận trong Nhân dân:

+ Kênh Vĩnh Tế (đoạn ngang Văn phòng ấp Phú Nhất), xã An Phú bị bồi lắng nên tàu, thuyền qua lại bị vướn cạn gây trở ngại trong giao thông đường thủy nội địa. Qua đó, người dân mong muốn các ngành chức năng của huyện Tịnh Biên

tham mưu Ủy ban nhân dân huyện có giải pháp nạo vét lòng kênh Vĩnh Tế để các phương tiện tham gia giao thông đường thủy nội địa được thuận lợi.

+ Hiện nay, một số thanh thiếu niên ở xã An Hảo và xã An Cư chạy xe với tốc độ nhanh, hú ga, nổ máy lớn, thời gian các đối tượng hoạt động từ 21 giờ đến 23 giờ đêm, ảnh hưởng đến giờ giấc nghỉ ngơi, gây bức xúc trong Nhân dân và gây nguy hiểm cho các phương tiện khác khi tham gia giao thông. Dự luận mong muốn công an huyện Tịnh Biên có biện pháp triệt phá để mang lại sự bình yên cho người dân.

#### **\* Về cải cách hành chính**

- Trong quan hệ hành chính hiện nay, người dân đang lúng túng khi tiếp xúc với các cơ quan, tổ chức thực hiện các yêu cầu có liên quan đến Sổ hộ khẩu, Căn cước công dân như: Làm thủ tục nhà đất; thừa kế tài sản; bảo hiểm y tế theo hộ gia đình; giao dịch với ngân hàng... Vì hiện nay vẫn còn nhiều người chưa có căn cước công dân, chưa có mã số định danh cá nhân, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vẫn chưa hoàn chỉnh, liên thông giữa ngành Công an với các ngành khác chưa đồng bộ, Luật cư trú (2020) quy định Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết hạn sử dụng từ 31/12/2022. Trong khi thực tế vẫn còn một số cơ quan, tổ chức yêu cầu phải có Sổ hộ khẩu khi tiếp nhận hồ sơ... đã gây khó khăn cho người dân. Nguyện vọng của người dân mong muốn chính quyền, ngành chức năng các cấp cần hướng dẫn cụ thể hơn, thống nhất trong thực hiện, tránh gây phiền hà cho người dân.

- Tình hình người dân di cư tự do từ Campuchia về tạm trú trên địa bàn huyện Tịnh Biên rất nhiều (có người tạm trú từ 15 - 20 năm), nhưng không làm được giấy tờ tùy thân, dẫn đến lâu dài không giao dịch dân sự được, con em không được đi học vì không có giấy khai sinh. Vấn đề này, ngành tư pháp kết hợp với công an khám, áp đã lập danh sách chờ cấp trên có chủ trương để tiến hành làm giấy tờ tùy thân cho những hộ gia đình này, tuy nhiên đến nay vẫn chưa có chủ trương. Cuộc sống của các hộ gia đình này rất khó khăn về mọi mặt. Nguyện vọng của những hộ gia đình này mong muốn các ngành chức năng của Trung ương, của tỉnh sớm có chủ trương, tạo điều kiện tốt nhất để được làm giấy tờ tùy thân, thuận tiện trong giao dịch (như công dân Việt Nam), được đi lao động ở các công ty, ổn định cuộc sống và nhất là được làm giấy khai sinh để con, em được đến trường (vì đó là một trong những quyền trẻ em được hưởng).

- Việc thực hiện thay đổi Giấy CMND sang Thẻ Căn cước công dân - Thẻ căn cước công dân có tích hợp các dữ liệu thông tin của cá nhân: Qua nắm dự luận trong Nhân dân cho thấy:

+ Đa số, Nhân dân đồng tình ủng hộ đối với việc làm Thẻ căn cước công dân có tích hợp các dữ liệu thông tin của cá nhân sẽ thuận lợi trong giao dịch. Tuy nhiên, vẫn còn một số người dân lo ngại việc quản lý thông tin cá nhân của ngành chức năng hiện tại còn "rò rỉ" thông tin, tình hình tội phạm công nghệ cao ngày càng tinh vi trong khi mọi thông tin cá nhân, số liệu, công việc có liên quan đều nằm trong dữ liệu Căn cước công dân, nếu không may bị đối tượng lường gạt truy

cập đánh cắp tài khoản, thông tin cá nhân để thực hiện các hành vi lừa đảo. Có ý kiến dư luận phản ánh, khi mua vé bay hãng hàng không Vietnam Airlines bay từ Cần Thơ đi Hà Nội, vừa mua xong lập tức có điện thoại lạ giới thiệu là taxi Grap sẽ đón rước tại sân bay Hà Nội... Đây là kiểu bán thông tin cá nhân có cả số điện thoại, Căn cước công dân, thông tin chuyến bay..., dư luận lo lắng, bất an vì cơ quan chức năng chưa làm được gì để bảo vệ thông tin cá nhân của công dân... nên dư luận chưa an tâm trong việc chuyển đổi Thẻ Căn cước công dân có tích hợp các dữ liệu thông tin của cá nhân. Trong quá trình thực hiện, một số người dân vẫn còn gặp khó khăn, nhất là không đủ các loại giấy tờ quy định, phải đi làm lại, trích lục, phát hiện những chỗ sai, thời gian làm dài.

+ Cũng có ý kiến phản ánh, hiện nay vẫn còn nhiều trường hợp người dân đăng ký làm Căn cước công dân từ 2 năm nay vẫn chưa có kết quả vì cơ quan chức năng cho sai mã số định danh (đa số là sai mã số tỉnh), sai ngày tháng năm sinh..., công dân không thể giao dịch bất cứ thủ tục gì do CMND đã hết hạn, không thể làm hộ chiếu do quy định phải có Căn cước công dân mới được nhận hồ sơ làm hộ chiếu. Như vậy, người dân đang bị hạn chế quyền công dân mà lỗi không phải của chính họ. Dư luận mong muốn cấp thẩm quyền sớm khắc phục những sai sót về thủ tục, giúp cho người dân đủ điều kiện đăng ký làm Thẻ Căn cước công dân; xử lý theo hướng mở để người dân làm hộ chiếu khi chưa được cấp Thẻ Căn cước công dân do sai sót của cơ quan thẩm quyền như: Không cần Căn cước công dân mà chỉ cần Chứng minh nhân dân còn thời hạn hoặc có văn bản xác nhận nhân thân của cơ quan thẩm quyền.

+ Các cơ quan công an, BHXH, tư pháp chưa đồng bộ dữ liệu thông tin của cá nhân công dân nên khi giao dịch bằng thẻ Căn cước công dân có tích hợp các dữ liệu còn khó khăn; nhận thức của người dân về vấn đề này còn hạn chế.

+ Việc xác nhận nơi cư trú của công dân, theo quy định của Bộ công an, kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 cả nước không còn sử dụng sổ hộ khẩu, công dân chỉ cần sử dụng Thẻ Căn cước công dân khi giao dịch. Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn có cơ quan yêu cầu xác nhận nơi cư trú khi làm thủ tục cấp đổi mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, mặc dù đã trình thẻ Căn cước công dân có gắn chip. Người dân đến công an phường nơi cư trú làm thủ tục xác nhận thì được yêu cầu trở lại cơ quan chức năng truy cập trên mạng, nhưng mạng yếu không truy cập được phải đi lại vài ngày mới xong, dẫn đến phiền hà người dân, gây bức xúc trong Nhân dân và người dân cho rằng trước đây chỉ cần mang hộ khẩu lại thì chỉ trong 30 phút xác nhận xong, từ đó, ảnh hưởng đến niềm tin trong nhân dân khi thực hiện chủ trương cải cách.

#### **\* Các lĩnh vực khác**

- Dư luận trong cán bộ hưu trí phản ánh, từ trước đến nay không thấy Bộ Nội vụ xem xét xác định vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ, công việc của mỗi ngành, mỗi lĩnh vực, cũng như mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động... chỉ thấy ra lệnh cắt giảm biên chế liên tục hàng năm với tất cả các ngành, các cấp 10%, đã dẫn đến hệ lụy tạo ra áp lực đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao

động hiện nay. Cụ thể, một người phải gánh vác rất nhiều việc của những người đã bị cắt giảm, thậm chí có rất nhiều người làm việc cả thứ bảy, chủ nhật cũng không xong. Trong khi đó, lương không tăng, vật giá leo thang liên tục, cuộc sống bản thân và gia đình ngày càng chật vật, nhất là đối với cán bộ, công chức, viên chức ở cơ sở, lương hàng tháng không đủ để nuôi bản thân thì làm sao chăm lo cho gia đình. Qua đó, dư luận mong muốn Bộ Nội vụ nên nghiên cứu, xác định rõ vị trí, vai trò, chức năng, nhiệm vụ cụ thể của mỗi lĩnh vực, mỗi ngành nghề và mỗi thành viên trong bộ máy ấy, để từ đó, mới xác định tăng hay giảm biên chế và con người cụ thể của từng ngành, lĩnh vực cho phù hợp; không nên cắt giảm biên chế theo cảm tính và gộp chung thiếu khoa học như từ trước đến nay đã làm.

- Ở các khu đô thị lớn, việc xây dựng các bệnh viện, các chung cư cao tầng cho người lao động, các siêu thị lớn... phần lớn không xây dựng công viên cây xanh, nhà trẻ, mẫu giáo, trạm xá, bãi đậu xe, nhà vệ sinh đang gây bức xúc cho người dân đang sinh sống ở khu vực này và kể cả những người từ xa đến. Mong muốn của người dân là Nhà nước có quy định chung đối với tất cả các dự án đầu tư từ các nhà thầu trong và ngoài nước phải có quỹ đất để xây dựng đầy đủ tất cả cơ sở hạ tầng như đã nêu trên.

- Dư luận trong Nhân dân rất quan tâm theo dõi, đồng tình ủng hộ việc lấy ý kiến đóng góp dự thảo Luật Đất đai sửa đổi lần này và cho rằng, việc lấy ý kiến Nhân dân về các nội dung dự thảo Luật Đất đai sửa đổi là vấn đề rất quan trọng, thể hiện tính dân chủ của chế độ, sự quan tâm của Đảng và Nhà nước trong việc lắng nghe, tiếp thu ý kiến Nhân dân. Vấn đề người dân quan tâm tập trung vào một số nội dung như: Giá đất, quy định về thu hồi đất và chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư; thực hiện quy hoạch sử dụng đất (nhất là quy hoạch treo ảnh hưởng đến quyền sử dụng đất của người dân trong quy hoạch); cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất; tình hình tham nhũng, lợi ích nhóm từ đất đai.

Cũng có ý kiến cho rằng, Nhân dân không quan tâm nhiều đến vấn đề này vì xây dựng Luật là do Chính phủ, Quốc hội, các nhà quản lý, các luật sư, luật gia, các chuyên gia, các nhà khoa học... mới có thẩm quyền, tiếng nói mới có trọng lượng và mang tính quyết định, còn người dân dù có tham gia đóng góp đến đâu cũng thiếu sự quan tâm của các ngành chức năng. Nếu lấy ý kiến trong Nhân dân lao động bình thường, thì nên đặt những câu hỏi và trả lời (theo hình thức trắc nghiệm), người dân chỉ cần chọn và trả lời câu phù hợp thì sẽ mang lại hiệu quả thiết thực hơn. Nội dung hỏi phải có tiêu chí rõ ràng liên quan trực tiếp đến lợi ích của người dân, nếu gửi các văn bản hàng chục trang trở lên thì nhiều người sẽ không đọc.

Qua đó, dư luận mong muốn việc tổ chức lấy ý kiến Nhân dân cần được tổ chức chặt chẽ, chu đáo, phát huy tốt quyền làm chủ, huy động trí tuệ, tâm huyết, thể hiện ý chí, nguyện vọng của nhân dân để hoàn thiện dự thảo Luật Đất đai sửa đổi sao cho phù hợp với chủ trương, đường lối của Đảng, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất, khả thi của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước

trong giai đoạn mới. Nhân dân mong muốn khi Luật được ban hành sẽ đảm bảo hài hòa hơn lợi ích giữa Nhà nước, doanh nghiệp và Nhân dân, nhất là chính sách thu hồi đất, giá cả bồi thường, tái định cư... đảm bảo sao cho người được bồi thường có nơi ở mới tốt hơn nơi ở cũ và có cuộc sống ổn định; Chính phủ nên bỏ quy định khung giá đất trên toàn quốc vì không liên quan đến giá cả đất đai của thị trường, chỉ làm ảnh hưởng đến sự phát triển của đất nước và thiệt hại cho việc thu thuế của Nhà nước thông qua mua bán, sang nhượng...; nên giao thẩm quyền đó lại cho các địa phương định giá theo sát với thời điểm giá cả thị trường và đặc điểm lợi thế của từng nơi, trên cơ sở đó Chính phủ tăng cường kiểm tra, thanh tra, giám sát về việc áp dụng giá của từng địa phương nếu vi phạm thì xử lý nghiêm. Cũng có ý kiến dư luận cho rằng, giá đất nhà nước không áp giá mà theo giá thị trường, như vậy khi nhà nước có quy hoạch khu dân cư hoặc khai quật khảo cổ... người dân đặt ra giá bồi thường rất cao, Nhà nước khó triển khai thực hiện.

### **3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội**

- Theo phản ánh của dư luận, hiện nay các đối tượng lừa đảo qua mạng xã hội hoạt động rất tinh vi, phức tạp đã tác động đến tâm lý bất an, lo lắng trong Nhân dân, cụ thể:

+ Thời gian gần đây trên địa bàn tỉnh xuất hiện các đối tượng lừa đảo qua mạng xã hội với nhiều thủ đoạn tinh vi để chiếm đoạt tài sản. Điển hình là các đối tượng tạo tài khoản facebook giả và lấy hình ảnh người sử dụng facebook thật, xong kết bạn lại với bạn bè, người thân của người sử dụng facebook thật, sau đó nhắn tin nhờ kết bạn zalo với bạn bè, người thân của người sử dụng facebook thật để bình chọn cuộc thi ảnh cho đứa cháu và yêu cầu các tài khoản này bấm vào đường link mà các đối tượng này đã tạo sẵn để chiếm đoạt tài khoản zalo. Khi chiếm đoạt tài khoản zalo xong, các đối tượng lừa đảo xem xét mối quan hệ cá nhân thân tính với tài khoản zalo vừa chiếm đoạt được để mượn tiền với số lượng tương đối lớn từ 20 triệu đến 50 triệu và chuyển qua tài khoản ngân hàng của đối tượng lừa đảo. Cũng có những trường hợp số điện thoại lạ điện đến yêu cầu nộp tiền chạy án, nộp phạt vi phạm giao thông, vi phạm hợp đồng bảo hiểm, kêu gọi đầu tư chứng khoán, bất động sản; giới thiệu cho vay, nhận quà trúng thưởng. Khi người nghe điện thoại chất vấn hỏi lại thì trả lời không được bình thường hoặc tắt điện thoại; giả người quen bị sự cố, giả người nước ngoài có nhã ý chuyển tiền về nước; mời gọi vay tiền từ các công ty tài chính; các đối tượng lừa đảo, cho vay nặng lãi theo kiểu xã hội đen vẫn còn hoạt động bình thường, nhưng phương thức thay đổi và tinh vi hơn.

Những vấn đề trên, tác động đến tâm trạng lo lắng, bất an trong Nhân dân khi sử dụng mạng xã hội. Tuy nhiên, qua công tác thông tin tuyên truyền của các ngành chức năng, Mặt trận, đoàn thể, đa số người dân nắm thông tin kịp thời nên cảnh giác đề phòng và có sự cảnh báo của người bị đánh cắp thông tin nên chưa xảy ra hậu quả nghiêm trọng. Cũng có ý kiến phản ánh, việc lừa đảo qua mạng xã hội hiện rất tinh vi, rất dễ tin, nhất là đối với người dân nhẹ dạ, mới sử dụng điện thoại chưa am hiểu



nhiều về thiết bị điện thoại thông minh, chưa xác định được đâu là tin chính thống, đâu là âm mưu thủ đoạn của kẻ xấu nên dễ bị lừa.

Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, nghiên cứu và có giải pháp khắc phục đối với các ý kiến của dư luận, cụ thể:

+ Tăng cường các biện pháp quản lý nhà nước, có chế tài và xử lý nghiêm đối với các loại tội phạm lừa đảo trên mạng xã hội và trên địa bàn tỉnh; quản lý chặt chẽ việc đăng ký số điện thoại của công dân; có giải pháp ngăn cấm các vụ đá gà trên mạng; có biện pháp xử lý nghiêm đối với các cửa hàng bán hàng trả góp cung cấp thông tin của người mua hàng cho các đối tượng xấu, đối tượng lừa đảo để lừa gạt người dân.

+ Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: trên thông tin đại chúng, trên loa phát thanh của địa phương, các buổi tuyên truyền miệng... nhằm vạch rõ các âm mưu, thủ đoạn của các đối tượng lừa đảo qua mạng để nhân dân đề cao cảnh giác; nâng cao ý thức cảnh giác của người dùng các trang mạng xã hội, không đăng nhập hoặc chơi game trên các trang mạng xã hội, không cung cấp thông tin cá nhân như: số CMND, CCCD, số tài khoản ngân hàng; không truy cập, đăng nhập vào các đường dẫn do đối tượng gửi đến qua tin nhắn vì rất dễ bị lấy cắp thông tin.

- Thành phố Long Xuyên: Qua phản ánh của dư luận, các đối tượng lừa đảo, cho vay nặng lãi theo kiểu xã hội đen vẫn còn hoạt động bình thường, nhưng phương thức thay đổi tinh vi hơn (như mở app theo kiểu trả nợ ngân hàng; rải tờ rơi cho vay vào nhà dân ở khu vực chợ Mỹ Xuyên vào khoảng 2 giờ khuya, do 2 thanh niên đi xe máy rải); đòi nợ theo kiểu xã hội đen (đường Trần Bình Trọng, khóm Đông An 6, phường Mỹ Xuyên). Người dân tại các khu phố ở địa phương quan tâm, lo lắng việc trộm cắp đèn chiếu sáng của nhà dân được treo trước hiên nhà, việc các đối tượng trèo lầu lên vào nhà để trộm cắp tài sản khi chủ nhà ngủ say hoặc đi vắng. Tuy không xảy ra thường xuyên, ít nghiêm trọng nhưng cũng gây ra tâm lý lo lắng, bất an cho người dân sinh sống tại khu vực. Người dân mong muốn chính quyền địa phương cần tổ chức tuyên truyền trong Nhân dân có ý thức nâng cao cảnh giác về phòng chống tội phạm; tăng cường lực lượng tuần tra để giữ gìn trật tự, an ninh tại địa phương.

- Huyện Chợ Mới: Tình hình tội phạm cướp giật tài sản diễn biến phức tạp tại xã Long Điền A và một số xã lân cận; đối tượng phạm tội manh động, táo bạo, bất kể ngày hay đêm, bất chấp sự nguy hiểm đến tính mạng của người dân. Các đối tượng phạm tội cướp giật đồ trang sức đeo trên người hoặc treo túi xách (mang trên người hoặc treo trên xe) của những người phụ nữ, gây tâm lý lo lắng, bất an trong nhân dân. Qua đó, người dân mong muốn chính quyền địa phương tăng cường tuần tra, kiểm soát trên địa bàn, nhất là các tuyến đường vắng người qua lại vào ban đêm; thông tin, tuyên truyền trong các tầng lớp nhân dân nâng cao tinh thần cảnh giác, ý thức quản lý tài sản, nhất là đối với phụ nữ và học sinh khi tham gia giao thông trên đường; ra đường không mang tài sản có giá trị như tiền, đồ trang sức; không cầm hoặc nghe điện thoại di động khi đang điều khiển phương tiện để tránh bị kẻ xấu cướp giật.

- Huyện Phú Tân: Dư luận phản ánh, tình hình trộm cắp và cướp tài sản của người dân diễn biến phức tạp (như cướp trang sức của phụ nữ khi chạy xe, đi bộ), tác động đến tâm trạng lo lắng, bất an trong Nhân dân.

## **II. Một số đề xuất, kiến nghị**

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

### **1. Kiến nghị UBND tỉnh**

Chỉ đạo các ngành có liên quan đến phản ánh của dư luận trong Nhân dân quan tâm, nghiên cứu và sớm có giải pháp đối với tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

### **2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố**

Quan tâm đến những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Văn hóa-Thể thao và Du lịch, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội, Công an tỉnh và UBND thành phố Long Xuyên được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của dư luận và Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

#### **Nơi nhận:**

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- Ban Nội chính TU;
- VP: TU, ĐDBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Nội vụ, LĐTBXH, Y tế, GD-ĐT, VH-TT-DL, GT-VT, TN-MT, NN-PTNT;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Nguyễn Thị Tuyết Minh